

# "Conflictualité et Médiation au Travail"



## "CONFLICTUALITÉ ET MÉDIATION AU TRAVAIL"



Dans la représentation collective, le conflit semble structurer les relations au travail en Guadeloupe. Qu'en est-il réellement ?

Peut-il être considéré comme une anomalie ou comme une opportunité pour transformer la nature des rapports sociaux ?

8h30 - 9h10

13h30 - 14h10 (Paris)

### Table 1 : État des lieux des conflits collectifs au travail

Radiologie des conflits et lectures par les acteurs du dialogue social

Alain Félix-MATHIEU - Directeur du Travail DEETS Guadeloupe

Henri BERTHELOT - Secrétaire Général - UIR CFDT

Liliane GASCHET - Secrétaire - UR UNSA

Jean-Pierre BADEN - Commission exécutive CGTG

Jocelyn ZOU - Secrétaire adjoint SDIS 971 - FO

Jean KASSIS - CPME 971

Dominic LEMIEUX - Vice-Président de la FTQ - Syndicat des métaux /  
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

9h15 - 10h00

14h15 - 15h00 (Paris)

### Table 2 : Le conflit, quelles vertus ? Quelles limites ?

Sens ou non-sens du conflit : vécus du conflit et regards de la recherche

Fritz KITTERIMOUTOU - Dirigeant de JKS

Marie-France THIBUS - Cheffe d'entreprise SOTASBAG

Nicolas DE FONTENAY - Directeur Antilles-Guyane ALBIOMA

Lucien GALVANI - 2e Vice-Président Centre de Gestion de la  
Fonction Publique Territoriale

Claudya PARIZE - Chargée de mission / Maître de conférences en  
Sciences de Gestion - Université des Antilles

Christian THUDEROZ - Sociologue

Alain MAURIN - Professeur de sciences économiques - Université  
des Antilles

# "Conflictualité et Médiation au Travail"



## "CONFLICTUALITÉ ET MÉDIATION AU TRAVAIL"

10h05 - 11h05  
15h05 - 16h05 (Paris)

### Table 3 : Les outils réponses de (re)médiation d'ici et d'ailleurs.

Négociation et médiation dans les conflits au travail : approches, outils, méthodes

Marie-Chantal DUFLO - Médiatrice de Guadeloupe - Association APAM'G  
Cédric GEOLIER - Médiateur de Guadeloupe - Association APAM'G  
Gilles MARTE - Médiateur de Martinique  
Daniel ROBIN - Médiateur de Martinique  
Eric NOUVEL - Directeur ARACT Martinique  
Christian THUDEROZ - Sociologue  
Marie-Dominique BIENVENU - Inspectrice du Travail DEETS Guadeloupe  
Françoise HOUSTY - Formatrice FH Médiation

11h10 - 11h50  
16h10 - 16h50 (Paris)

### Table 4 : Autres outils de réamorçage du dialogue social d'ici et d'ailleurs

Mylène DOULOS - Inspectrice du Travail DEETS Guadeloupe  
Rosaire GOB - Directeur ARACT Guadeloupe  
Richard ABADIE - Directeur Général ANACT  
Laurence THERY - Directrice ARACT Haut de France  
Marc DELUZET - Délégué Général Observatoire Social International  
/ Conseiller social - Direction dialogue social Groupe ENGIE  
Dominic LEMIEUX - Vice-Président de la FTQ - Syndicat des  
métaux / Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

11h55  
16h55 (Paris)



Synthèse