NSEIGNEMENTS CLÉS LAN D'ACTIVITÉ







2020













Agir sur les conditions de travail dans le contexte de la crise sanitaire.











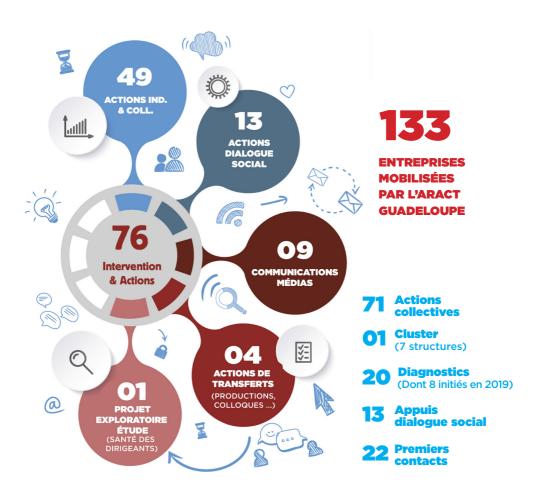


SOMMAIRE

	Chiffres clés de l'activité de l'Aract Guadeloupe en 2020 dans un contexte de crise sanitaire	P. 04
01	L'intervention sur le terrain	P. 05
02	Le dialogue social un levier pour l'amélioration des conditions de travail	P. 12
03	La santé au travail : la comprendre pour l'améliorer	P. 14
04	Les actions de capitalisation, de communication institutionnelle et de sensibilisation	P. 15
05	2020, que faut-il retenir ?	P. 18



CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ DE L'ARACT Guadeloupe en 2020 dans un contexte de crise sanitaire



Malgré le contexte de crise sanitaire, l'Aract Guadeloupe a su maintenir sa mobilisation au service des acteurs du travail en contrepartie d'une adaptation de ses processus d'appui aux entreprises (réduction des durées d'intervention et diversité des approches proposées) et du recours aux outils numériques d'intervention à distance.

L'INTERVENTION SUR LE TERRAIN

AGIR AU PLUS PROCHE DES RÉALITÉS DES ENTREPRISES ET DE LEURS SALARIÉS



L'intervention de l'Aract Guadeloupe : UNE OFFRE DE SERVICES DIVERSIFIÉE



Les accompagnements intra-entreprises :

Développer les pratiques de concertation à partir des réalités de l'environnement de travail

Les rencontres préalables : Sensibiliser sur les conditions de travail pour renforcer l'appétence des acteurs du travail.

Les diagnostics réalisés : comprendre pour mieux agir.



Premiers contacts

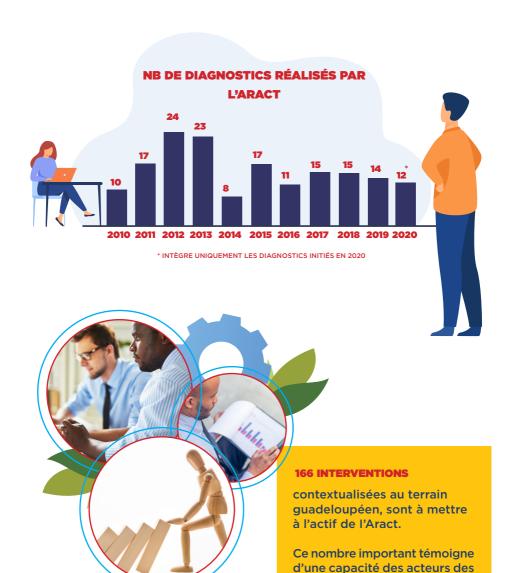
réalisés auprès des entreprises ont été recensés en 2020.



Diagnostics

réalisés en 2020 (Dont 8 initiés en 2019)

166 INTERVENTIONS INDIVIDUELLES DANS LES ENTREPRISES EN 11 ANS



entreprises à s'interroger sur leurs pratiques et à rechercher un compromis socio-productif entre managers et salariés.

DES ACTIONS COLLECTIVES ORGANISÉES POUR ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES ET ACTEURS DU TERRITOIRE





Les actions collectives liées à l'accompagnement et aux politiques de prévention ont globalement concerné :

153 PARTICIPANTS
103 ENTREPRISES

Chiffres clés des actions collectives

Ainsi au total, **21 actions collectives** se seront tenues en 2020

- 1 Petit déjeuner RPS
- 2 Rencontres professionnelles QVT
- 1 Petit déjeuner FACT
- 2 Ateliers égalités
- 2 Rencontres SQVT
- 2 Ateliers télétravail
- 1 Atelier Objectif reprise
- Rencontre professionnelle télétravail
- 2 Rencontres professionnelles FACT
- Atelier charge de travail
- Atelier RH/santé
- Rencontre QVT boulangerie
- Formation complémentaire médiateurs
- 1 Cluster QVT
- Accompagnements télétravail.

L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS DE LA CRISE SANITAIRE



INITIATIVES RÉGIONALES

5 rencontres consacrées aux retours d'expériences ont été initiées par l'Aract Guadeloupe.

Secteurs d'activité concernés :

- Services d'aide à domicile :
 2 rencontres en visioconférence,
 1 en présentiel
- Boulangerie-Pâtisserie :
 2 rencontres en visioconférence

OBJECTIFS:

- Libérer la parole, créer des espaces de discussion sur le travail en conditions dégradées,
- Tirer des leçons de l'expérience vécue,
- Repérer les facteurs de contrainte, les bonnes pratiques, les capacités d'innovation.
 - 16 Entreprises mobilisées





Accompagner les transformations

Le 16 mars 2020, le Président de la république a proclamé le confinement au titre de la prévention du risque sanitaire lié au virus Covid-19.

Le télétravail a été érigé à la fois en mode d'organisation alternatif pour poursuivre les activités et de prévention des risques au titre des mesures sanitaires.

L'Aract Guadeloupe a accompagné les entreprises dans le prolongement de ses travaux antérieurs sur le numérique au travail.

Période de la réalisation :

Mars à décembre 2020 (premier volet, l'action se poursuit en 2021)

OBJECTIFS:

- Accompagner les entreprises locales, sur le champ de la Qualité de Vie au Travail en vue de la signature d'un accord ou d'une charte sur le télétravail.
- Permettre aux entreprises de disposer d'une grille d'analyse, d'échanger sur leurs bonnes pratiques, de partager leurs problématiques internes.

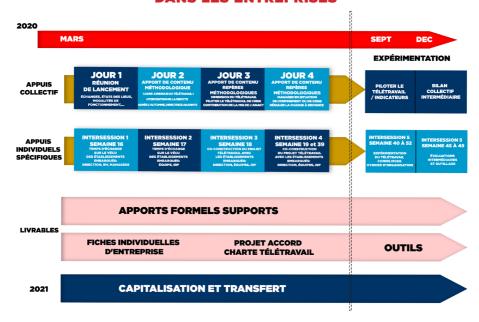


structures accompagnées

RÉSULTATS:

- Temps d'échanges collectifs et individuels
- Réalisation d'un travail de diagnostic en faisant un état des lieux de l'existant, en recensant les points de dysfonctionnement, et en identifiant les actions à déployer.

PROJET TÉLÉTRAVAIL DANS LES ENTREPRISES



Les cinq dimensions organisationnelles du télétravail ont ainsi été passées en revue :

- Les espaces et lieux de travail
- L'articulation des temps,
- Les outils numériques,
- Le management, les pratiques managériales,
- Le rapport au collectif



Ce projet a été validé comme action innovante en 2020 par le Comité d'Orientation du 27 novembre 2020.

Manager à distance

Au cours des derniers mois, le management à distance est brutalement passé de l'exception à la règle. La crise sanitaire, ainsi que les transformations en cours, au sein des entreprises, laissent aujourd'hui entrevoir un nouveau modèle, notamment avec le développement accéléré du télétravail.

Pour autant, bien manager à distance ne s'improvise pas : pour être un bon "manager à distance", il faut connaître les écueils liés à ce type de supervision, afin de pouvoir s'en affranchir. Le management à distance nécessite le développement de compétences spécifiques chez le manager, mais également chez les collaborateurs.





La web-conférence organisée en partenariat avec l'OPCO santé, a été l'occasion de faire le point, de battre en brèche un certain nombre d'idées reçues et de présenter aux managers des méthodes pour améliorer leur mode de management.

6 STRUCTURES
13 SALARIÉS

L'ACCOMPAGNEMENT À LA MISE EN ŒUVRE DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Des entreprises agissant pour l'égalité professionnelle :

• 2 ATELIERS ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

Poursuite de notre engagement en faveur de l'égalité femmes-hommes. Deux ateliers proposés aux entreprises, en partenariat avec la DRDFE et la DIECCTE.

2 ATELIERS THÉMATIQUES :

« Accompagnement des entreprises à la mise en œuvre de l'égalité professionnelle »

Un projet d'accompagnement collectif devrait permettre de les outiller. Il s'agit de détecter les situations problématiques et d'agir concrètement en faveur de l'égalité entre tous les salariés.



Développer les approches transversales dans le cadre d'une approche QVT

Les entreprises ayant réalisé un diagnostic sont sensibilisées à l'approche genrée au travers de l'analyse des indicateurs socio-démographiques.



Soutien aux branches professionnelles à dominante féminine

En lien avec la DRDFE, des ateliers ont été organisés pour les services d'aide à domicile en vue de l'élaboration d'un projet d'accompagnement en 2021. L'ARS et le Conseil Départemental ont été associés aux travaux.

RÉSULTATS

3 rencontres organisées 10 structures impliquées



7 STRUCTURES



PARTICIPANTS



POUR L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL





LE DIALOGUE SOCIAL AU SERVICE DES CONDITIONS DE TRAVAIL

- Formation des médiateurs du travail et appui à la structuration du collectif des intervenants
- Impulsion du dispositif ARESO du ministère du travail porté le réseau Anact-Aract
- Appuis aux entreprises (dialogue social, télétravail)



- Interventions CHSCT
- 1 Appui aux relations sociales dans l'entreprise
- 1 Formation complémentaire des médiateurs du travail
- **Solution** Dispositifs Areso (formation des intervenants, communication, intervention)
- 1 Atelier réseau dialogue social
- Interventions sur la formalisation de chartes ou accord sur le télétravail
- 1 Contribution à l'élaboration d'un projet d'accord QVT



Traiter des dysfonctionnements relationnels qui entravent le bon fonctionnement de l'entreprise et des instances représentatives du personnel.

FORMATION DES INTERVENANTS AVEC L'APPUI DE I'ARACT HAUT-DE FRANCE

En Janvier 2020, formation de 9 agents des Aract et Dieccte de Guadeloupe et de Martinique. Il s'agit de mettre à la disposition des entreprises un nouvel outil d'intervention, visant à aplanir les situations relationnelles bloquantes.



Perfectionnement des médiateurs du travail et création du réseau APAM'G

Les représentants des 7 organisations patronales et de salariés ont finalisé leur formation et créer l'Association Paritaire des Médiateurs du travail de Guadeloupe.



CGTG - FO FTPE - U2P UCEG - UIR/CFDT UR-UNSA





Les Médiateurs du travail un réseau pour accompagner les entreprises :

- Conflits du travail
- Relations interprofessionnelles dégradées
- Médiation en contexte professionnel



OBJECTIFS:

- Faire un retour d'expérience du premier confinement et du télétravail en conditions dégradées,
- Formaliser un cadre conçu en concertation entre les dirigeants et les salariés pour disposer de nouvelles alternatives dans l'organisation du travail,
- Développer les pratiques de concertation sur la QVT.

RÉSULTATS:

- Élaboration de **3** chartes de télétravail,
- Contribution à l'élaboration de 2 projets d'accords d'entreprise sur le télétravail.
- Contribution à l'élaboration d'un projet d'accord QVT.



LA SANTÉ AU TRAVAIL : LA COMPRENDRE POUR L'AMÉLIORER



LES RÉSULTATS DE LA DERNIÈRE ENQUÊTE

Lancée en 2018, une série de 3 enquêtes



OBJECTIFS:

- Conduire des enquêtes en ligne sur la santé des entrepreneurs Guadeloupéens »
- Se doter de variables de mesure de la santé au travail des dirigeants en Guadeloupe
- Disposer d'éléments comparatifs au regard des données capitalisées par l'observatoire Amarok

RÉSULTATS SIGNIFICATIFS:

 Au total, 507 répondants Guadeloupéens ont contribué aux 3 enquêtes conduites entre 2018 et 2020

133 DIRIGEANTS Y ONT CONTRIBUÉ EN 2020 (*)

(*) ENQUÊTE PAR VOIE NUMÉRIQUE RÉALISÉE DE JANVIER À AVRIL 2020.

- 85 % ont créé leur entreprise (11 % sont des repreneurs et 4 % des successeurs familiaux);
- 43 % ont saisi une opportunité contre 14 %, qui été contraints pour créer leur emploi;
- 7 % s'estiment en mauvaise santé physique;
- 12 % ont une mauvaise qualité de sommeil;
- 18 % ont un sentiment d'isolement :
- 32 % ont des journées stressantes ;
- 15 % présentent un risque d'épuisement professionnel

PARTENAIRES ASSOCIÉS





LES ACTIONS DE CAPITALISATION, DE COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE ET DE SENSIBILISATION

Démultiplier pour informer sur les enjeux contemporains du travail

CHIFFRES CLÉS DE LA COMMUNICATION

- 1 intervention lors de séminaire, conférence grand public réunissant 24 participants
- 6 176 visites du site internet de l'Aract Guadeloupe

LES ACTIONS DE TRANSFERT

La semaine pour la qualité de vie au travail :

Se former, s'informer, découvrir, participer, tels ont été les enjeux de cette semaine qui s'est déroulée, du 15 au 19 juin 2020.

Cette année, le thème retenu pour l'ensemble du réseau Anact-Aract était :

> Tères leçons d'une crise



L'Aract Guadeloupe a relayé la SQVT pour la 10ème année consécutive à travers 2 rendez-vous numériques.

VISIOCONFÉRENCE

« Rendez-vous des territoires : les leçons de la crise pour les managers : quels enseignements pour demain ? »

Le 17 juin l'Aract Guadeloupe, l'Aract Hauts De France et l'Aract Centre ont proposé d'échanger entre managers des 3 territoires, pour confronter les expériences et ouvrir les perspectives.



CARREFOUR SOCIAL

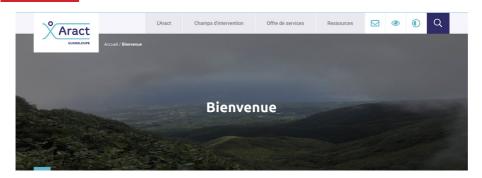
« Déconfinement et la reprise progressive de l'activité : quels enseignements ? »

Le 18 juin à destination des DRH, RRH et responsables du personnel. Autant de questionnements, de partages et de retours d'expériences qui ont nourrit ce temps d'échange entre pairs.



LES COMMUNICATIONS WEB

LE SITE INTERNET



L' Aract Guadeloupe dispose d'un site internet régional actif depuis son lancement en 2011. C'est une vitrine ouverte sur les activités de l'Aract Guadeloupe. Ainsi nous dénombrons **6 176 visites pour l'année 2020 (au 31/12/20).** Le site internet a été révisé en 2020.

LES RÉSEAUX SOCIAUX

Depuis 2015, l'Aract Guadeloupe est présente sur les réseaux sociaux. Elle compte **355 abonnés** sur Facebook et **401 abonnés** sur Twitter au 31/12/2020

LA LETTRE ÉLECTRONIQUE

Au 31/12/2020 : **11 numéros** de la lettre électronique ont été adressés à **11763 contacts** avec un nombre moyen de **1000 lecteurs réguliers** par mois.

LES COMMUNICATIONS MEDIAS



ACTIONS EN RÉSEAU ANACT-ARACT

Contribution de l'Aract Guadeloupe aux ateliers nationaux organisés par l'Anact : Retour d'expériences de la crise sanitaire (contribution aux démarches d'enquête, réalisation d'interviews d'entreprises ...).

05 2020, QUE FAUT-IL RETENIR?

Flexibilité, réactivité, innovation pour répondre aux défis de la crise sanitaire...

L'Aract Guadeloupe a conduit des actions variées dans un contexte contraint (confinement de mars à mai 2020, environnement perturbé des entreprises, questionnements des salariés sur leur devenir...).

Ces actions ont pris la forme de :

- Retours d'expériences de la crise : Pour saisir les premiers enjeux de cette crise inédite,
- Expérimentation autour du télétravail : Contribuer à la co-construction d'un cadre et saisir les questions soulevées par le travail à distance (management, organisation, dialogue social et professionnel, digitalisation des activités de travail...),
- Travaux d'étude et de recherche : Donner des clés de lecture du contexte, prolonger la réflexion sur les enjeux émergents (transformation des organisations, santé des dirigeants),
- Appuis techniques aux secteurs d'activité (aide à domicile, boulangerie),
- Soutien au dialogue social (lancement du dispositif Areso, appui à la concertation, négociation de chartes ou accords, formation des médiateurs du travail...),
- Transfert d'outils sur la mise en œuvre de la qualité de vie au travail au quotidien,
- Contributions à la prise en compte des enjeux liés à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.

L'année 2020 a suscité l'émulation de pratiques nouvelles et ouvert des perspectives d'innovation dans le champ du travail (management à distance, hybridation des activités, organisation spatiale, compétences, santé au travail...). Il reste à approfondir les voies explorées.





Un bilan réalisé avec le concours financier :













ARACT GUADELOUPE

8-10 Les Jardins de Houelbourg Z.I. de Jarry - 97122 BAIE-MAHAULT Tél.: 0590 60 73 82 - Fax: 0590 38 30 24 E-mail: guadeloupe-aract@anact.fr

Web: guadeloupe.aract.fr