



















ELÉMENTS DE SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ

L'année 2019 en un clin d'oeil P.4



L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

Pour agir par la concertation au plus proche des réalités des entreprises et de leurs salariés



LE DIALOGUE SOCIAL : UN LEVIER POUR L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Contribuer à la fondation de nouvelles règles du jeu du partenariat social guadeloupéen.



LA SANTÉ AU TRAVAIL : LA COMPRENDRE POUR L'AMÉLIORER

P. 14

Contribuer sur la base de projets exploratoires à construire les outils et les pratiques de demain



LES ACTIONS DE COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE ET DE SENSIBILISATION

P. 15

Démultiplier pour informer sur les enjeux contemporains du travail



PROGRAMMATION

. 19

10 années au service des acteurs du travail en Guadeloupe

ELÉMENTS DE SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ

L'année 2019 en un clin d'oeil -

Entreprises mobilisées par l'Aract Guadeloupe



205 en actions collectives, **18** diagnostics (dont **4** initiés en 2018), **7** entreprises pour le cluster dans les établissements du médico-social et **13** premiers contacts.





L'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

Pour agir par la concertation au plus proche des réalités des entreprises et de leurs salariés



Développer les pratiques de concertation



Favoriser le dialogue social



Expérimenter de nouvelles méthodes de résolution de problèmes



Prendre en compte les enjeux globaux (qualité de vie au travail, égalité

professionnelle, santé au travail)



Tes interventions sur site :

Chiffres clés des interventions sur site

Sur les dix dernières années, 153 interventions. En 10 ans, ce sont 153 entreprises qui ont privilégié la voie du dialogue pour décrypter les conditions d'exercice du travail et résoudre les problématiques auxquelles elles étaient confrontées. Ce sont donc 153 terrains d'expérimentation de nouvelles méthodes pour l'Aract Guadeloupe.

31 interventions sur site en 2019 (18 diagnostics et 13 premiers contacts).

Nb de diagnostics réalisés par l'ARACT



153 interventions individuelles dans les entreprises en 10 ans

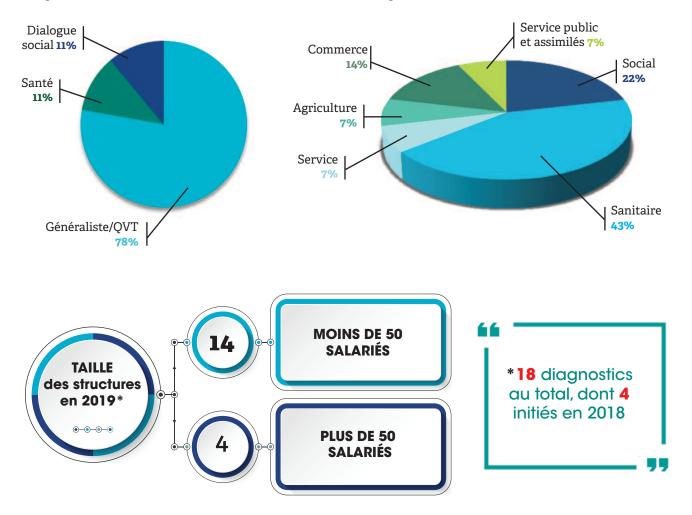
*Intègre uniquement les diagnostics initiés

Les diagnostics réalisés : comprendre pour mieux agir

14 nouveaux diagnostics ont été réalisés en 2019 en plus des 4 initiés en 2018. Ainsi, depuis 2010, c'est 153 entreprises qui ont ainsi été accompagnées (10 en 2010, 17 en 2011, 24 en 2012, 23 en 2013, 8 en 2014 et 17 en 2015, 11 en 2016, 15 en 2017, 14 en 2018, 14 en 2019).

Diagnostics 2019 par thème

Diagnostics 2019 par secteur d'activité



Les appuis collectifs :

Créer une dynamique territoriale autour des questions traitant du travail

Chiffres clés des actions collectives Les actions collectives liées à l'accompagnement et aux politiques de prévention ont globalement ont mobilisé **476 participants et 243 entreprises sur 2019**.

Ainsi au total, **20 actions collectives** se seront tenues en 2019 : Film hyper connectés (1) - Ateliers numériques (4) - Petit déjeuner (1) - Atelier égalité (2) - Formation médiateurs (1) - Carrefour social (1) - Formation Référent égalité (1) - Séminaire santé du dirigeant (1) - Matinale QVT (1) - Escape Game/SQVT (1) - Accompagnement CSE (1) - Forum CSE (1) - Cluster QVT (1) - Conférence performance/SQVT (1) - Colloque ASAPE (1) - QVT dans les SSIAD (1).

Des actions collectives organisées pour accompagner les entreprises et acteurs du territoire



Accompagnement collectif: Qualité de Vie au Travail dans les SSIAD

Les Services de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) constituent un des maillons essentiels du maintien à domicile. Ils interviennent à des moments clés de l'accompagnement des personnes âgées et de la personne handicapée dans son parcours de vie et de santé (en particulier dans le cadre de sorties d'hospitalisation).

L'Aract a initié un accompagnement des établissements SSIAD sur la thématique de la Qualité de Vie au Travail.

Période de la réalisation :

Février à décembre 2019

Objectifs:

- Permettre de valoriser ce qui fonctionne,
 Partager des outils, une méthodologie pour déployer la QVT,
- Identifier des pratiques innovantes.

Résulats:

- Les structures par ce biais renforcent la qualité de vie au travail de leurs équipes mais également, la qualité, la continuité et la sécurité des soins prodigués aux usagers.
- Des diagnostics individuels et 2 séances collectives de travail pour mettre en place des plans d'action favorisant la recherche de solutions à leurs problématiques internes.
- Echanges sur leurs bonnes pratiques.

Les cinq établissements SSIAD présents ont pu s'approprier les fondamentaux de la QVT et les outils inhérents à cette démarche.

Accompagnement collectif: cluster QVT dans les établissements médico sociaux



Le 17 juillet 2018, le Ministère des Solidarités et de la santé (Direction générale de la Cohésion Sociale) par le biais de sa circulaire N° DGCS/4B/2018/177, met en place une stratégie de promotion de la QVT dans les établissements médico-spécialisés : EHPAD et établissements accueillant des personnes handicapées.

Objectifs:

Contribuer à réduire les inégalités territoriales en santé, assurer un meilleur accès aux soins et une meilleure efficacité des dépenses de santé, organiser les parcours de soins autour des patients.

La stratégie est déclinée en région Guadeloupe de façon opérationnelle par l'ARS qui s'appuie sur l'expertise de l'Aract Guadeloupe.

Nature de la démarche proposée

La démarche collective et apprenante permet aux établissements de se lancer dans l'expérimentation en bénéficiant d'une sécurisation proposée par le travail collectif, le partage d'expériences entre établissements et l'accompagnement de l'Aract.

Le dispositif est soutenu sur un plan méthodologique et politique par une démarche nationale impliquant l'ensemble des fédérations d'établissements publics et privés, des organisations syndicales, la DGCS et l'Anact.

Déroulement

- 6 séances collectives inter établissements,
- Travail intersession assuré par un trinôme (représentant direction, représentant du personnel et représentant du corps soignant ou éducatif),
- Des intersessions itinérantes en établissement.

7 établissements embarqués dans la démarche

5 EHPAD

(Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes)

1 IME

(Institut médico éducatif)

1 ITEP

(Institut Thérapeutique, Educatif, et Pédagogique social)





Conduite de projet sur le numérique au travail







LE DIALOGUE SOCIAL : UN LEVIER POUR L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Contribuer à la fondation de nouvelles règles du jeu du partenariat social guadeloupéen

Le dialogue social au service des conditions de travail

Chiffres clés des actions **Dialogue** social

14 actions de dialogue social et 223 participants

Interventions CHSCT (1) • Forum CSE (1)
Action collective CSE (1) • Comité de suivi dialogue social (4) Formation complémentaire médiateurs (1)

Atelier réseau dialogue social (1)

Rectorat journée de prévention /bien-être au travail (1)

Interventions en entreprises dont 1 accord QVT (4)





- Un accord Qualité de Vie au Travail (QVT) signé.
- Poursuite de l'animation de l'instance de suivi du dialogue social
- Accompagnement à la formation et à la structuration du binôme paritaire des médiateurs





Actions Comité Social et Economique (CSE)

Forum sur le CSE avec la Dieccte

Le 19 septembre 2019, 144 personnes ont participé au forum proposé par la DIECCTE et l'Aract au sujet de la mise en place du Comité Social et Economique (CSE) dans toutes les entreprises de 11 salariés et plus.

Les informations juridiques délivrées par la DIECCTE, les solutions d'accompagnement proposées par l'Aract et le témoignage de la Brink's, à travers sa RRH et son déléqué syndical, ont constitué les trois temps forts du forum.



Atelier sur le CSE du 23 octobre

« La mise en place du CSE. qu'en est-il dans vos structures ?»

L'Aract Guadeloupe, a donné l'opportunité à 8 structures locales et 9 participants, de se réunir pour partager autour de la mise en place de cette nouvelle instance..

L'enjeu consistait à sensibiliser et à former aux nouvelles dispositions réglementaires et au positionnement des acteurs de l'entreprise pour articuler vision stratégique et santé au travail.





Formation Médiateurs du travail

Disposer à terme de binômes de médiateurs employeurs/salariés pour prévenir les conflits collectifs au travail

10 représentants d'organisations patronales et de salariés réunis entre le 18 et le 21 novembre 2019

- Le projet de binômes de médiateurs a été formulé par les partenaires sociaux àtravers les syndicats patronaux et de salariés volontaires.
- Les organisations participantes :

CGTG - FO - FTPE - U2P UCEG - UIR-CFDT - UR-UNSA

Cette rencontre inscrite dans le cadre du projet de soutien au dialogue social, visait à parfaire leurs compétences et à poser les bases pour structurer leur cadre d'intervention.



Ils se sont retrouvés pendant 4 jours

Appui à la négociation d'un accord QVT en entreprise

Appui au dialogue social/QVT

Objectif:

Il s'agit pour cette entreprise de conforter un dialogue social préexistant, de concilier les enjeux stratégiques (économiques / marchés) et sociaux (contribution au renforcement de l'engagement des salariés et des conditions favorables à l'exercice de leurs activités professionnelles).

Secteur d'activité:

Vente de véhicules et pièces automobiles

Organisation syndicale de salariés : **CFDT**

Périodicité de l'accord:

2019/2022

1 entreprise, 21 salariés concernés

Une action innovante?

- Signature d'un accord QVT qui élargit qualitativement le spectre du dialogue social
- Implication en amont de toutes les parties prenantes de l'entreprises (management, IRP et salariés)
- Accompagnement de l'Aract Guadeloupe par une approche ludo-pédagogique (Jeu du réseau Anact-Aract)





F Accompagnement à la mise en œuvre réelle de l'Egalité professionnelle

L'égalité entre les femmes et les hommes : une politique publique érigée en priorité nationale par le gouvernement

Engagement du service public

Accompagnements référents(es) de l'égalité dans la fonction publique



- 4 séances de travail collectives et participatives,
- Travaux en intersession, entre ces séances collectives,
- Appui technique dans les structures,
- 7 services déconcentrés de l'état concernés :

DIECCTE (Direction des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) / DAAF (Direction de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt) **DEAL** (Direction de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement) / **DAC** (Direction des Affaires Culturelles) / DDPAF (Direction Départementale de la Police Aux Frontières / DM Guadeloupe (Direction de la Mer de la Guadeloupe) / Rectorat de la Guadeloupe

Des entreprises agissant pour l'égalité professionnelle

> 2 ateliers égalité femmes-Hommes



Poursuite de notre engagement en faveur de l'égalité femmes hommes. Deux ateliers proposés aux entreprises, en partenariat avec la DRDFE et la DIECCTE.

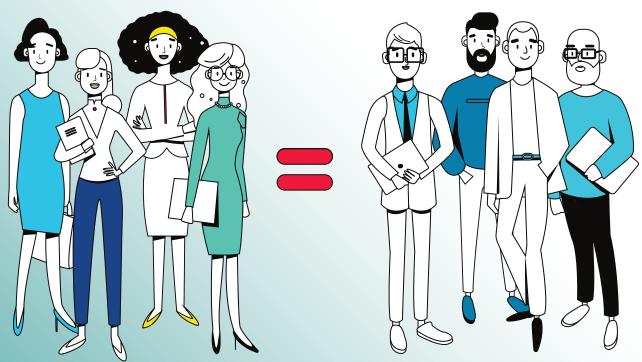
1 atelier thématique :

« Egalité Femmes/Hommes : les nouvelles règles, comprendre et s'outiller »,

• 1 atelier:

« Accompagnement des entreprises dans la mise en œuvre réelle de l'égalité professionnelle ».







LA SANTÉ AU TRAVAIL : LA COMPRENDRE POUR L'AMÉLIORER

Contribuer sur la base de projet exploratoire à construire les outils et pratiques de demain



La « Santé des dirigeants Guadeloupéens »

Lancée en 2018, cette série de 3 enquêtes vise les objectifs suivants :

- Conduire des enquêtes en ligne sur la santé des entrepreneurs Guadeloupéens
- Se doter de variables de mesure de la santé au travail des dirigeants en Guadeloupe
- Disposer d'éléments comparatifs au regard des données capitalisées par l'observatoire Amarok

Calendrier prévisionnel:

Dernier résultats en mars 2020





au WTC en présence du Pr Olivier Torrès de l'Observatoire Amarok

Résultats significatifs :



61% s'estiment en bonne santé et 37% pensent autrement.

57% dorment moins de 7 heures par nuit et 45% estiment avoir un sommeil aui n'est pas satisfaisant

27% ont un sentiment d'isolement et 26% présentent un risque d'épuisement professionnel, particulièrement chez les femmes



Un projet de recherche conduit par l'observatoire **Amarok**

Partenaires associés

N K A







LES ACTIONS DE COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE ET DE SENSIBILISATION

Démultiplier pour informer sur les enjeux contemporains du travail

Les actions de transfert

Chiffres clés de la communication

5 manifestations grand public réunissant 346 participants

11 898 visites du site internet de l'Aract Guadeloupe (+ 5,30% sur un an)

La semaine pour la qualité de vie au travail

Se former, s'informer, découvrir, participer, tels ont été les enjeux de cette semaine qui s'est déroulé, du **17 au 21 juin 2019.** Cette année le thème retenu pour l'ensemble du réseau Anact-Aract était : « *Performance(s) et travail* ».

L'Aract Guadeloupe a relayé la SQVT pour la 9ème année consécutive.





11 autres actions à l'initiative des acteurs du territoire



Les productions 2019 de l'Aract Guadeloupe

Publication d'une synthèse des travaux menés sur la santé des dirigeants Guadeloupéens



Si globalement les dirigeants s'estiment en bonne santé (62,50 %), ils sont 31,70 % à présenter un fort risque de burnout. La charge de travail, le stress, les incertitudes sur l'avenir, la solitude et la mauvaise qualité du sommeil, sont des facteurs pathogènes pour la santé des dirigeants.

L'enquête guadeloupéenne s'inscrit dans la même lignée des enquêtes déclaratives qui ont des incidences prédictives en matière de santé des dirigeants.



Publication des résultats sur le thème de la santé au travail



Si 95% des salariés interrogés, estiment que la situation en matière de santé au travail dans leur entreprise est globalement bonne, on observe que 62% des entreprises n'ont pas de document unique d'évaluation des risques professionnels. Et pour 54 à 56 % d'entre elles, la santé ou les conditions de travail ne sont pas des sujets abordés.

Ces résultats témoignent de profondes disparités entre les entreprises, selon leur expérience et leur sensibilité sur ce thème de la santé au travail, lesquelles sont elles-mêmes directement liées au secteur d'activité, à l'ancienneté, à la taille des entreprises, ainsi qu'à leur appartenance ou non à un groupe.

> Plus d'informations: guadeloupe.aract.fr

Les communications WEB



Site internet:

L'Aract Guadeloupe dispose d'un site internet régional actif depuis son lancement en 2011. Une vitrine des activités de l'Aract consultée par le national et l'international. Ainsi nous dénombrons plus de 11 898 visites pour l'année 2019 (au 31/12/19), soit une fréquentation en forte augmentation par rapport à 2018 (+ 5,30%).

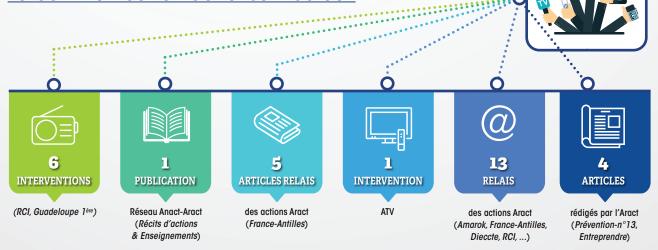
Les réseaux sociaux :

Depuis 2015, l'Aract Guadeloupe est présente sur les réseaux sociaux. Elle compte **351 abonnés sur Facebook** et **391 abonnés sur Twitter** au 31/12/19.

La lettre électronique :

Au 31/12/2019 : 11 numéros de la lettre électronique ont été adressés à 6949 contacts avec un nombre moyen de 1351 lecteurs réguliers par mois.

La communication dans les médias :





Les actions en réseaux





Les actions partenariales locales :

 L'inscription réticulaire de l'action de l'Aract confirme sa capacité à s'intégrer dans des logiques partenariales.



INTERVENTION SUR LE BAROMÈTRE QVT

> Lors d'une matinée organisée par la Mairie de Baie-Mahault

INTERVENTION > Lors de la formation " prendre en compte l'égalité entre les femmes et les hommes dans les projets FSE 2014-2020 "



PROGRAMMATION

10 années au service des acteurs du travail en Guadeloupe

Au seuil de ses 10 années d'activité opérationnelle, les résultats 2019 de l'Aract Guadeloupe montrent :

- Un ancrage confirmé des problématiques liées aux conditions de travail en Guadeloupe,
- L'approche concertée par l'implication de l'ensemble des parties prenantes comme une piste de résolution des problèmes rencontrés malgré le constat d'un environnement insulaire contraint.
- Une implication d'acteurs diversifiés (institutions publiques, entreprises et leurs organisations, salariés et leurs syndicats, acteurs de la formation initiale, consultants....),
- Des partenariats soutenus pour renforcer l'efficience des politiques visant l'amélioration des conditions de travail (Rectorat, établissements publics, syndicats d'employeurs et de salariés, entreprises, acteurs de la santé au travail....),
- Des thématiques riches abordées par des angles d'approches variés (qualité de vie au travail, égalité professionnelle, dialogue social, amélioration de la santé au travail....),



Ont contribué au financement du programme 2019 :













L'Aract remercie ses partenaires pour leur contribution au programme 2019 :

































Un bilan réalisé avec le concours financier :















ARACT GUADELOUPE